

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) von FLOW. Polefitness & Dance Iris Wullschleger

## Anmeldung

Die Anmeldung für Neukunden erfolgt mit dem Anmeldeformular. Es erfolgt eine Zuteilung in eine Klasse. Sofern Gruppenlektionen bereits ausgebucht sind, kann eine Aufnahme in die Warteliste erfolgen. Die Klassenzuteilung ist für das abgeschlossene Membership definitiv. Änderungen der Klassenzuteilung sind unter Absprache und Kapazität, jeweils per Anfang einer neuen Abonnementsperiode möglich, diese Wünsche sind mind. 7 Tage vor Neubeginn des Memberships an Iris Wullschleger zu äussern.

Das Mindestalter ist 18 Jahre, bei einer Anmeldung von Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung der gesetzlichen Vertreter nachzureichen.

Mit der Teilnahme an der Lektion/Workshop/Kurs zeigen sich die Teilnehmer (auch Teilnehmer die Schnuppern) mit den AGB's einverstanden.

## Dienstleistungen

### Memberships

Mitgliedschaft mit definitiv reserviertem Kursplatz in einer Kleingruppe von maximal 5 Teilnehmern (Aerial - Hoop max. 4) und dauert 60 Minuten. Ausgewählte Klassen (auf Homepage ersichtlich) können eine Doppelbesetzung der Poles beinhalten, in diesem Fall ist die maximale Teilnehmerzahl 8 Personen und die Klasse dauert 10 Minuten länger (70min). Automatische Verlängerung der Mitgliedschaft nach Ablauf der Laufzeit oder voller Konsumation der Lektionen. Im Studio sind 5 Poles und 2 Hoops vorhanden.

Membership Basic	8 Gruppenlektionen (1 Lektion/Woche)	max. 10 Wochen (70 Tage) gültig	2x Nachholen	CHF 240
Membership Extended	16 Gruppenlektionen (1 Lektion/Woche)	max. 20 Wochen (140 Tage) gültig	4x Nachholen	CHF 470
Membership Maximal	40 Gruppenlektionen (1 Lektion/Woche)	max. 50 Wochen (350 Tage) gültig	10x Nachholen	CHF 1'120
Membership Extended +	16 Gruppenlektionen (2 Lektionen/Woche)	max. 10 Wochen (70 Tage) gültig	4x Nachholen	CHF 440
Membership Maximal +	40 Gruppenlektionen (2 Lektionen/Woche)	max. 25 Wochen (175 Tage) gültig	10x Nachholen	CHF 990

### Tickets

Einzelintritte für Gruppenlektionen oder freies Training welche je nach Verfügbarkeit (freier Platz) nach Absprache im Voraus buchbar sind. Kein Anspruch auf fixen Kursplatz. Keine automatische Verlängerung.

Single	1 Gruppenlektion (60 min)	Einzeltermin	CHF 40*
Triple	3 Gruppenlektionen (60 min)	6 Wochen gültig (42 Tage) gültig	CHF 110*

Bestehende Mitglieder mit aktivem Membership haben Anspruch auf einen Kombirabatt von 10 % auf obige Tickets.

### Privatlektionen

Privatlektionen im Einzelunterricht mit FLOW-Instruktorin nach Wunsch. Individuelle Betreuung, Zielsetzung, Wettkampfvorbereitung etc. Termine werden in Absprache mit der Instruktorin vereinbart und sind abhängig von der Verfügbarkeit des Studios/der Instruktorin.

Personal Single	1 Privatlektion (70 min.)	Einzeltermin	CHF 100
Personal Triple	3 Privatlektionen (70 min.)	12 Wochen gültig (84 Tage)	CHF 270
Personal PSO-Bundle	10 Privatlektionen (70min.)	Bis zur PSO gültig	CHF 820

### Open Class

Open Class	Freies Training (75 min)	Einzeltermin	CHF 10
------------	--------------------------	--------------	--------

Die Gültigkeitsdauer der Dienstleistungen beginnt mit der ersten Lektion und endet nach der vollständigen Konsumation der Lektionen, oder mit Ablauf der Gültigkeitsdauer. Verbleibende Lektionen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfallen. Ohne Kündigung des Memberships beginnt die neue Laufzeit des nachfolgenden Memberships direkt am Folgetag nach Ablauf des vorherigen Memberships.

Der Rücktritt aus dem laufenden Membership/Ticket mit Rückerstattung des verbleibenden Guthabens ist nicht möglich. Bei unvorhersehbaren Ausnahmefällen (Härtefall) kann ein Rücktritt erfolgen kann unter Nachweisen, eine Ausnahme erfolgen in diesem Falle erfolgt eine Verrechnung einer Umtriebsgebühr von 50 % der verbleibenden Membership/Ticketkosten.

Für Workshops, Anlässe oder Events gelten andere Dienstleistungs- und Zahlungskonditionen. Die übrigen Punkte der AGB von FLOW. Polefitness & Dance gelten jedoch auch für diese Anlässe.

## Zahlungsbedingungen

Bei einem Neuabschluss (Membership, Ticket, Privatlektion) ist der offene Betrag der gewählten Dienstleistung bis spätestens bei der 1. Lektion zu bezahlen. Ratenzahlungen sind im Einzelfall möglich und mit der Inhaberin abzusprechen.

Bei aktiven Memberships erfolgt eine automatische Zahlungserinnerung rund 1 Wochen vor Ablauf des Memberships (E-Mail), der offene Betrag ist bis spätestens bei der 1. Lektion in der neuen Membership-Periode zu bezahlen. Erfolgt keine Zahlung kann FLOW. Polefitness & Dance den Teilnehmer vom Training, bis der offene Betrag bezahlt ist, ausschliessen. FLOW. Polefitness & Dance behält sich das Recht vor auf dem

ordentlichen Rechtsweg den offenen Betrag einzufordern (es können Mahngebühren anfallen).

### **Abmeldungen / Nicht erscheinen**

Abmeldungen für aktive Memberships & Tickets sind vor der Lektion schriftlich an Iris Wullschleger zu melden. Es gilt der Zeitpunkt an dem Iris Wullschleger die Nachricht erhält. Abmeldungen via andere InstruktorInnen von FLOW. Polefitness & Dance sind nicht möglich. Bei rechtzeitiger Abmeldung erfolgt keine Abbuchung des Lektionenguthabens. Die versäumte Lektion kann nach Absprache mit Iris Wullschleger bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer nach/vorgeholt werden. Das Abmeldekontingent entspricht dem Kontingent für das Nachholen der Lektionen gemäss den Dienstleistungen.

Bei unentschuldigtem Nichterscheinen oder zu späten Abmeldungen (nach Beginn der Lektion) wird das Lektionenguthaben entsprechend abgebucht. Das Recht auf das Nachholen der Lektion verfällt. Die Gültigkeitsdauer des Memberships/Tickets bleibt durch Abmeldungen/nicht erscheinen unbeeinflusst.

### **Kündigung bei Memberships**

Die Kündigung ist 7 Tage vor Beginn der 1. Lektion in der neuen Membership-Periode schriftlich an Iris Wullschleger zukommen zu lassen.

### **Ausnahmefälle**

Gruppenkationen/Einzellektionen/Workshops/Trainings können abgesagt werden (z.B. ungenügende Teilnehmerzahl, Krankheit Instruktor ohne mögliche Vertretung etc.). Es erfolgt keine Abbuchung des Abonnementguthabens, resp. Keine Verrechnung von Kurskosten. In diesen Fällen wird die Gültigkeitsdauer des Memberships/Tickets entsprechend verlängert.

### **Feiertage / Betriebsferien**

Während den Betriebsferien und an nationalen/kantonalen (AG) Feiertagen finden keine Lektionen statt. FLOW. Polefitness & Dance. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer erfolgt nur für Memberships. Für Tickets erfolgt keine Verlängerung der Gültigkeitsdauer.

### **Verhalten**

Die Teilnehmer haben jederzeit die Anweisungen des Instructors zu befolgen. Sofern ein Missverhalten vorliegt, hat der Instruktor das Recht den Teilnehmer von der Lektion auszuschliessen. Bei wiederholtem Missverhalten kann FLOW. Polefitness & Dance das Membership/Ticket auflösen. Es besteht kein Anspruch auf eine Entschädigung. Verbleibendes Guthaben verfällt anspruchlos. Vor der Teilnahme an der Lektion hat der Teilnehmer Gegenstände wie Körperschmuck etc., welche das Geschäftsinventar (u.A. Pole-Stangen etc.) beschädigen könnten zu entfernen. Die Teilnehmer befolgen die Anweisungen des Personals und benutzen eigenständig Fallmatten im Training.

### **Datennutzung /Aufnahmen und Datenschutz**

Die Daten der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Es erfolgt die Kommunikation via E-Mail und Whatsapp (oder ähnliche Apps). Die Teilnehmer zeigen sich einverstanden, dass durch diese Kommunikationsart Daten mit anderen Teilnehmern ausgetauscht werden können. Während dem Aufenthalt im Studio oder an Anlässen von FLOW. Polefitness & Dance können Foto- und Videoaufnahmen zu Trainingszwecken erstellt werden. Foto- oder Videoaufnahmen durch die Instruktorin werden immer angekündigt. Diese werden den Teilnehmern zur Verfügung gestellt und dienen dazu den eigenen Trainingsfortschritt zu dokumentieren. Sofern ein Teilnehmer wünscht, dass keine Foto – und Videoaufnahmen von ihm erstellt werden, wird diesem Wunsch selbstverständlich nachgekommen.

Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung ([www.flow-polefitness.com](http://www.flow-polefitness.com)).

### **Haftung**

FLOW. Polefitness & Dance Iris Wullschleger schliesst jegliche Haftung aus. Die Versicherung ist in jedem Falle Sache der Teilnehmer. Die Haftung von FLOW. Polefitness & Dance für sämtliche Schäden, Unfälle, Verletzungen, Krankheiten, Foto- und Videoaufnahmen von Teilnehmern, sowie immaterielle Schäden die im Zusammenhang mit dem Dienstleistungen & Anlässen von FLOW. Polefitness & Dance stehen wird ausgeschlossen. Bei Diebstahl oder Verlust persönlicher Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

### **Gerichtsstand**

Die vorliegenden AGB unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Rothrist/Zofingen.